

瑞摩宅兹（上海）科技有限公司
Resmo&co. (Shanghai) Technology Company Limited

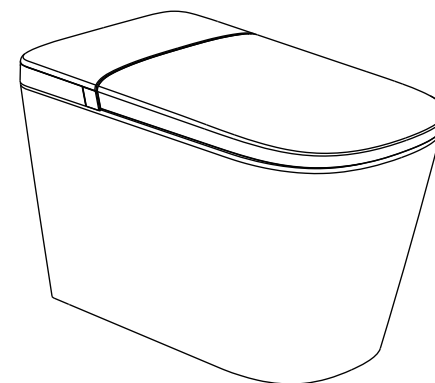
地址：上海市闵行区申虹路1188弄9号203、204、303、304室
网址：www.resmo.com.cn
本说明书可以从以上官网技术支持页面获取电子版说明书

24 400-021-3933

VER.250919



RESMO®



RESMO
Smart toilet
智能坐便器
RM-BMT009/-1
安装使用说明书

Installation Instructions

安装使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管此说明书，以便需要时提供参考
本说明书的信息如有变动，恕不另行通知

目录

一 装箱清单	02
二 功能介绍	02
三 产品参数	03
四 安全注意事项	04
五 各部分构件名称	05
六 安装步骤	05
七 使用说明	08
八 清洁保养	13
九 常见故障处理	16
十 服务与保修	17

一、装箱清单

尊敬的用户：
请您在打开本机包装箱之后，清点产品包装箱内共包含以下物品：

- 1.主机一台；2.使用说明书一本（含保修卡、合格证）；3.遥控器一个（含安装支架）；
4.专用角阀一个；5.法兰圈一个；6.专用泡沫液一瓶（含安装接头）7.洁厕块五块；8.备用
电池。

二、功能介绍

微波感应	人体正向走到坐便器前面，自动感应翻盖。
脚感翻盖翻圈	人体正向走到坐便器前面，脚感应翻盖翻圈。
冷热按摩	清洗水温冷、热交替。
臀洗	使用喷头单孔，强力清洗。
臀洗往复清洗	喷头前后移动，大范围清洗。
妇洗	使用女性专用喷孔，柔和清洗。
妇洗往复清洗	喷头前后移动，大范围清洗。
清洗强度调节	可根据喜好调节清洗水强度。
清洗位置调节	使喷头前后移动，调节清洗位置。
清洗水温调节	清洗水温度4档循环调节，常温档和高、中、低档。
儿童清洗	不需要着座感应，一键清洗。
暖风烘干	清洗结束后，对清洗部位进行烘干。
着座感应	着座后，各功能即响应工作。
座圈温度调节	座圈内置加热装置，座温4档循环调节，常温档和高、中、低档。
智能座温	根据四季温度自动调节座圈温度。
遥控控制	产品各项功能以遥控器的控制为主。
自动冲水	着座起身，自动冲洗坐便器一次。
遥控冲水	按遥控器冲水按键可以冲洗坐便器。
手动冲水	主机操作侧按键冲水键，可手动冲洗坐便器。
脚感冲水	脚尖感应即可实现冲水。
夜灯功能	内置微光灯，夜晚方便如厕。
喷头清洗	在人未着座的情况下按此键，自动清洗喷头，便于日常保养。
喷头自动清洗	清洗开始前和清洗结束后都会自动清洁喷头。
助便	使用喷头单孔，润肠助便。
停电冲水	自带备用电池，停电可以启动坐便器冲水。
泡沫盾	具有隔臭、防溅、防粘、抑菌等效果。
蓝泡泡	冲水即是清洁，保持内壁洁净。
智能大小冲	着座感应智能识别大小冲水。

三、产品参数

额定电压	220V~50Hz		冲洗用水量	小于4.0L
额定功率	700W		清洗用水量	小于0.3L
电源线长	1.2m		单位周期能耗	小于0.03kW·h
水压范围	0.15MPa-0.75MPa（静压）		产品尺寸	LWH: 707*389*456mm
水效等级	1级		排水方式	地排水
冲水方式	超漩虹吸式		产品重量	46kg
坑距	RM-BMT009-1为305mm		RM-BMT009为400mm	
清洗装置	水加热方式	即热式		
	水温控制	常温档、1档（35℃）、2档（37℃）、3档（39℃）		
	加热最大功率	1600W		
	安全装置	温度传感器、温度开关		
座圈装置	加热功率	40W		
	座圈温度	常温档、1档（35℃）、2档（37℃）、3档（39℃）		
	安全装置	温度传感器、温度保险丝		
烘干装置	加热功率	270W		
	风温调节	常温档、1档（35℃）、2档（45℃）、3档（55℃）		
	安全装置	可复位热保护器、温度保险丝		
	执行标准	GB 4706.1-2005、GB 4706.53-2008、GB 38448-2019		

额定功率：本产品环境温度23℃±2℃、进水压力0.24MPa±0.02MPa、进水温度15℃±0.5℃、清洗流量最大（即3洗最大档）、座温最高档、水温最高档条件下，测试清洗1分钟的平均功率。

*润壁功能为本产品的附加功能，润壁用水量约为0.8L，该功能默认为开启。

关闭方法：主机通电30秒后，长按遥控器手动发泡键3秒。

本产品冲洗用水量不包含润壁用水量。

水效标识标注用水量及水效等级依据GB 38448-2019标准				
注：1.本公司坐便器产品水效等级符合GB 38448-2019《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求，坐便器水效等级指标如下：				
智能坐便器能效水效等级		1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗/（kW·h）	≤0.030	≤0.040	≤0.060
	带座圈加热功能 不带座圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L	≤0.30	≤0.50	≤0.70
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L	符合 GB 25502中	符合 GB 25502中	符合 GB 25502中
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L	1级指标要求	2级指标要求	3级指标要求
注1：“*”适用于一体式智能坐便器。				
注2：每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。				

四、安全注意事项



禁止

禁止使用发生故障的产品。在以下情况下请拔电源，关闭水阀终止给水。故障是指：

- 主体或水管漏水时-产品有裂痕或破损时-有异常响声或异味时
- 产品冒烟时-产品异常发烫时

禁止使用发生故障的产品，否则可能导致火灾或触电，室内渗水。禁止使用除自来水或可饮用水以外的水源，否则可能导致皮肤炎症。禁止使用松动或摇晃的电源插座，否则可能导致火灾或触电。禁止使用超出规定规格的电源或插座，只使用AC220V-交流电。多插口插座易超规格，可能导致发热引起火灾。禁止对电源插头过度用力或对其进行破坏。禁止任意改装或组装。禁止对电源线用力扭曲或拽拔等行为。禁止在上面放置重物物品。



注意

1.本产品为电子产品，请不要把产品安装在溅水或潮湿的地方。安装在装有浴缸和坐便器的浴室时，请安装排风扇等排气设备以保证空气畅通。

（否则可能导致火灾或触电。）

2·电源插头尽量远离浴缸，在设置离浴缸1米以上的地方。

（否则可能导致火灾或触电。）

3·电源请使用AC220V~交流（50Hz）（否则可能导致火灾或触电。）

4本产品配置装有接地线的电线。电源插头要正确插在插座上并接地。

5·安装在装有浴缸和坐便器的浴室时，请在电源及插头接触部位用玻璃胶进行密封，防止水或潮气渗入。

（否则可能导致火灾或触电。）

※未进行防水处理时请向安装公司要求处理。



必须遵守

保暖座圈有可能导致低温烫伤。

长时间坐在座圈时请将座圈温度开关关闭。

如下人群使用保暖座圈，暖风烘干功能时请帮助关闭座圈调整烘干温度：儿童，老人等自己无法调整适当温度的使用者，身体不自由者不能按自己意识做出反应的，服用睡眠剂的，酗酒的，过度疲劳等有可能入座后入睡的。

周围不放置烟火等易燃物品。

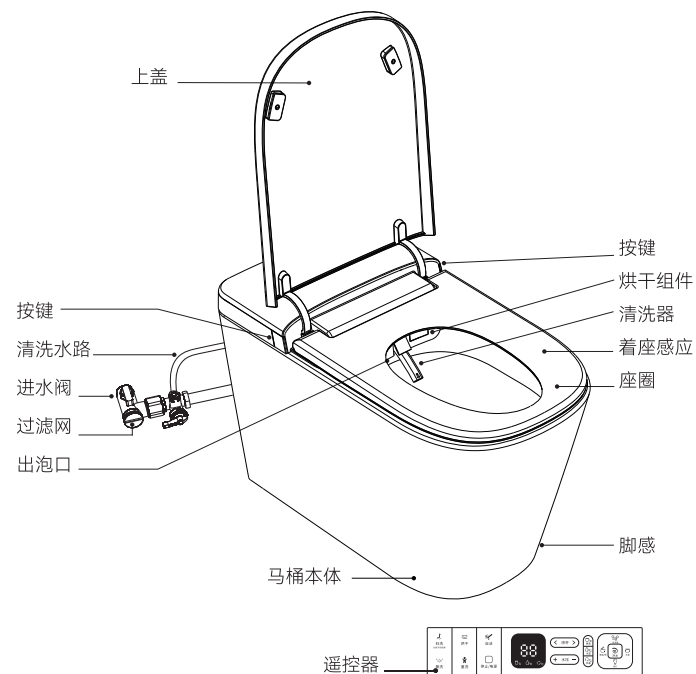
否则可能导致火灾。

点燃的香烟及其他燃烧物不能投入坐便器内，以免发生火灾！

清理时使用厨房用洗洁剂。

连接水管要准确拧紧否则可能导致室内渗水。

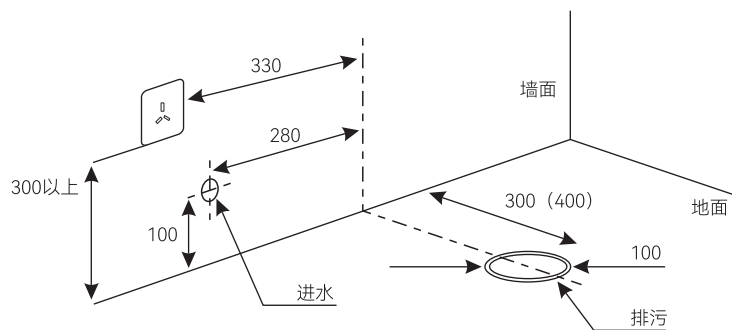
五、各部分构件名称



六、安装步骤

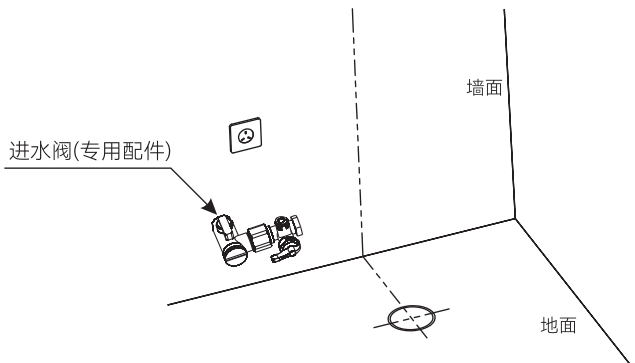
1、安装环境的确认

安装前请确认卫生间的墙面及地砖等完成施工，且预留好了排污管、水路及电路如下图所示。根据卫生间实际坑距挑选相应的座便器（300mm坑距、400mm坑距）。进水压力范围：0.05Mpa（动态）-0.75Mpa（静态）；进水温度：4℃-35℃。



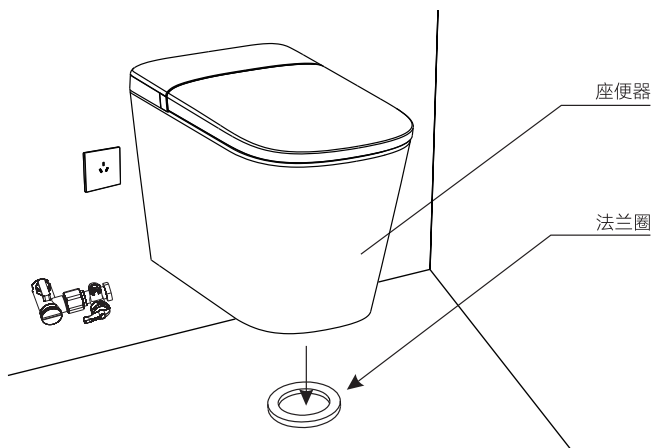
2、专用进水阀的装配

将本产品附带的专用进水阀安装至出水管处。注意：如果用户已装有进水阀，则需将其拆除。



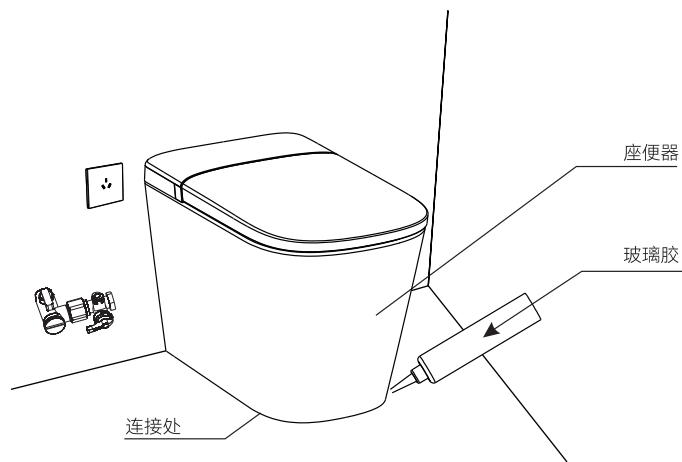
3、座便器的安装固定

<1>将法兰圈上下端面均打上一层玻璃胶，套置在排污口上，再将座便器底部的管道口对准法兰圈，自上而下轻轻地将座便器水平放置在地面上。



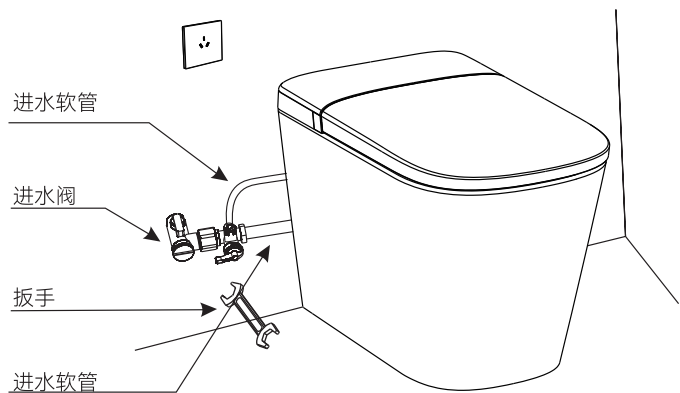
六、安装步骤

<2>在座便器底部与地面连接处涂上一层玻璃胶。



4、进水管路的连接

使用活动扳手等工具将进水软管与进水阀连接起来。
注意：安装完毕后打开进水阀检验是否漏水。



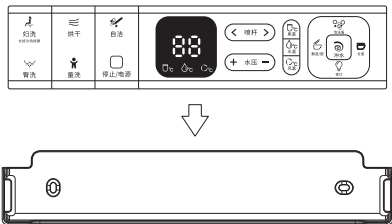
5、遥控器的安装

1>遥控器电池的安裝
打开遥控器的电池盖，将2节碱性电池（7号）依次装入遥控器。安装电池时，不要把电池的正负极放反。请勿同时使用新旧不一或不同种类的电池。长时间不使用时，必须取出电池。

2>确认遥控器的安装位置
坐在便座上易于操作的位置安装遥控器。

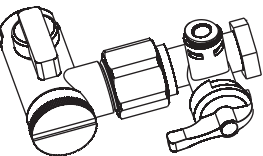
3>在墙面上安装遥控器的托架
撕开托架背面3M胶带的保护贴，贴于选定的干燥的瓷砖面。

4>安装遥控器
将遥控器与托架对齐，自上而下地插入，安装即完成。

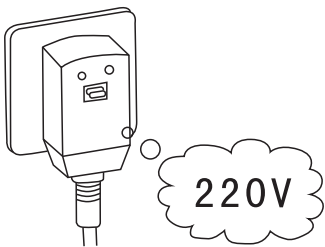


七、使用说明

一、开启进水阀
逆时针旋转阀门开关完全打开进水阀



二、将电源插头插入插座。



将电源插头插入220V的插座，智能座便器自检运行一次，主机进入开机状态。自动翻盖翻圈自行复位，禁止人为阻挡。请勿使用接线板等超出供电规格的配线。插座必须有可靠的安全接地。

三、将清洗水温度调节至合适档位。
四、参照功能调节说明，按遥控器操作按键实现各项功能。

七、使用说明

遥控器面板

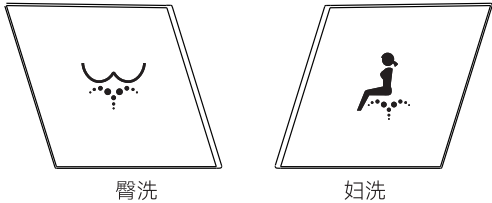


注：不同型号产品遥控器外观以及功能上可能略有不同，具体请以实际为准。
本产品设计以遥控器控制为主，主机面板操作为辅。

遥控器对码说明：

主机通电复位完成后30秒内，在离座状态下，长按侧按键“臀洗”键3秒，显示屏闪一次，蜂鸣一声，再长按侧按键“妇洗”键3秒，显示屏闪烁蜂鸣器响，代表进入对码模式（15秒后无操作自动退出对码模式），进入对码模式后短按遥控器上的停止按键，显示屏立即停止闪烁，蜂鸣器立即停止响代表对码成功。

主机操作面板



离座状态下，按妇洗键  或臀洗键 ，实现手动冲水。

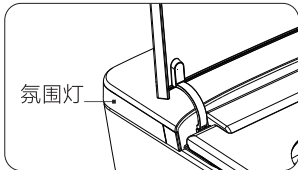
着座状态下，按臀洗键 ，进行一键臀洗模式，再按一次退出清洗并冲水一次，切换至烘干模式；

按妇洗键 ，进行一键妇洗模式，再按一次退出清洗并冲水一次，切换至烘干模式，长按3秒则功能停止。

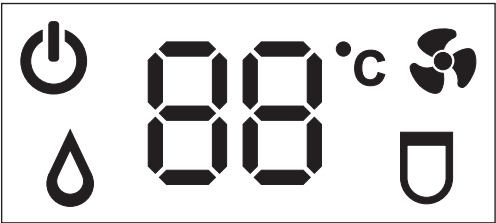
主机氛围灯

长按遥控器夜灯键  启用/关闭氛围灯功能。

人体靠近感应区域点亮，闭盖状态下，离开感应区域约30秒后自动熄灭氛围灯。



主机显示屏



 电源指示灯：主机开机时点亮。

88 温度档位：主机开机时显示设置温度。

 风温图标：图标点亮时，温度档位显示风温设置档位。

 座温图标：图标点亮时，温度档位显示座温设置档位。

 水温图标：图标点亮时，温度档位显示水温设置档位。

数码管显示的温度为设置温度；间隔30秒，循环显示水温、座温、风温。
人体离开坐便器感应区域，约30秒后自动熄灭显示屏。

主机使用提示

人坐到座圈上

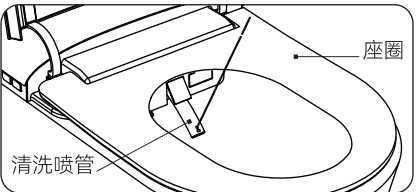
听到“嘀”提示音，产品各功能开始响应启动。
自动清洗喷头一次。

启用洗便或女用功能

使用遥控器开启洗便或女用功能。
使用遥控器调节清洗位置和水势强度。
使用遥控器开启烘干功能。
使用停止键，停止洗便、女用或烘干功能。

人离开座圈

自动冲洗便池一次。



七、使用说明

微波感应

当人体正向走到座便器正前方时，上盖会自动打开，按遥控器微波功能键  开启或关闭此功能。

翻盖翻圈

本产品设有翻盖翻圈功能，人体正向走到座便器前伸脚感应翻盖翻圈。按下遥控器的翻盖翻圈功能键，翻起座盖、座圈。

脚感翻盖翻圈：在未着座的状态下，当座圈座盖在低位时，伸脚感应座便器侧面的感应器一次，座盖翻起，当座盖在高位，座圈在低位时，感应一次座圈上翻，当座圈座盖同时高位时，感应一次合闭座盖座圈，并冲水一次（上一次操作执行冲水则合盖不再冲水）。

遥控器翻盖翻圈：在未着座的状态下，按遥控器翻盖翻圈功能键，遥控实现“座盖翻起-座圈翻起-座圈落下-座圈翻起”；按下合盖功能键，座圈座盖落到低位状态，并冲水一次（上一次操作执行冲水则合盖不再冲水），如果座圈座盖同时处于低位，按合盖功能键则不会有任何操作。当座便器处于工作（洗便、妇洗、冲水）等状态时，翻盖翻圈功能会被设定暂停使用。

臀洗

本产品设有臀洗功能，使用单孔强力清洗。按下遥控器的臀洗功能键 ，进入往复清洗状态（喷头来回移动），洗便单孔喷水。在臀洗状态下，再按一次遥控器臀洗功能键，可切换固定清洗状态（喷头停止移动），可循环操作。臀洗功能自喷水开始约90秒后自动停止；90秒内可以直接切换其他功能或按停止键  停止。臀洗前和清洗结束后，均自动清洗喷头。

妇洗

本产品设有妇洗功能，使用女性专用喷孔柔和清洗。按下遥控器的妇洗功能键 ，进入往复清洗状态（喷头来回移动），女性专用喷孔喷水。在妇洗状态下，按遥控器移动功能键  可切换固定清洗状态（喷头停止移动），可循环操作。妇洗功能约90秒后自动停止；90秒内可以直接切换其他功能或按停止键  停止。妇洗前和清洗结束后，均自动清洗喷头。

清洗强度调节

臀洗或妇洗状态下，按水压功能键 ，可根据喜好调节清洗水压强度。4档清洗强度可供选择。操作水势功能键时，按水压功能键  启动水势调节功能，调节到舒适的水势强度。

清洗位置调节

洗便或妇洗状态下，按位置功能键 ，可根据喜好使喷头前后移动，调节清洗位置。5档清洗位置可供选择。操作位置功能键时，按  键启动位置调节功能，调节到合适的清洗位置。

清洗水温调节

按遥控器水温功能键 ，主机响应提示音“滴”一声，进入水温设置状态，调节到适宜的清洗水温。水温共有4档可调。分别是常温档和高、中、低档。每按一次水温功能键，水温切换到另一档位。

冷热按摩

长按遥控器妇洗功能键 ，水温冷热交替，水温常温档到设置档的交替变化。如果设置档为常温档，则是常温档到一档的交替变化。

儿童清洗

按遥控器童洗功能键 ，启动儿童清洗模式，再长按一次切换为儿童固定清洗模式。

儿童清洗，不需要感应着座，进入儿童清洗模式，杆位、水温、水压可进行调节。

烘干功能

按下遥控器的烘干功能键  烘干清洗后淋湿的部位。烘干功能约3分钟后自动停止；3分钟内可以直接切换其他功能或按停止键  停止。

烘干温度调节

按遥控器烘干功能键 ，主机响应提示音“滴”一声，进入风温设置状态，调节到适宜吹风的风温。风温共有4档可调节。分别是常温档和高、中、低档。启动烘干功能后，再次按烘干功能键，风温切换到另一档位。

夜灯功能

本产品设有夜灯功能，便于夜间使用。长按遥控器夜灯功能键 ，启用或关闭照明功能，微光灯点亮或熄灭。

喷头清洗

按遥控器自洁功能键 ，清水会源源不断从喷头内部流出，对喷头进行清洗。喷头清洗只在人未着座的情况下有效。喷头清洗的时间约90秒。可按  键结束。

电源功能键

长按遥控器停止功能键 ，可以关闭主机系统。

遥控冲水

冲洗座便器。按下冲水键  冲水一次。在清洗功能开启时，进行冲水操作，则会停止清洗功能。

手动冲水

离座状态下，按主机侧按键臀洗/妇洗功能键，冲水一次。在清洗功能开启时，进行冲水操作，则会停止清洗功能。

脚感冲水

专为男士小便设计，无需弯腰寻找按键或寻找遥控冲水，脚尖轻触感应即可实现合盖冲水。采用电容式感应技术，脚尖轻贴陶瓷感应区域图标，脚离开后启动。

助便

本产品设有助便功能，使用单孔润肠助便。长按遥控器的自洁功能键 ，助便单孔喷水。在着座的状态下，助便运行时，主机长“滴”一声，启动助便功能，可按遥控器停止键  停止。

停电冲水

在无市电情况下，长按主机侧按键妇洗功能键  3秒即可开启停电冲水功能。

七、使用说明

智能座温

马桶上电默认智能座温模式，即根据四季室内温度自动调节座温，按遥控器座温功能键



则自动取消智能座温，长按座温功能键口进入智能座温或重新上电恢复智能座温。

泡沫盾

手动发泡：按遥控器手动发泡功能键即触发一次发泡功能。自动发泡：着座后自动触发一次发泡。长按遥控器手动发泡功能键3秒，即开启/关闭自动发泡功能。

蓝泡泡

开启状态：每次冲水完成至补水阶段，开启蓝泡泡液盒，混水刷圈补水。自动开关设置：长按遥控器风温功能键5秒，主机响应“嘀”一声打开自动蓝泡泡，“嘀”两声关闭自动蓝泡泡。

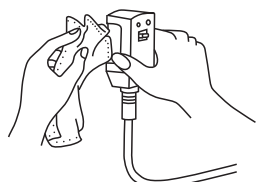
离座自动闭盖冲水

主机默认离座10秒自动闭盖冲水功能，长按遥控器冲水键5秒可关闭/开启该功能。设置开启时，主机响应“嘀”一声，显示屏水温 and 座温图标同时闪烁一次；设置关闭时，主机响应“嘀”两声，显示屏水温 and 座温图标同时闪烁两次，带断电记忆功能；离座自动关盖冲水功能关闭时，离座时仅执行冲水，约3分钟自动闭盖。

智能大小冲

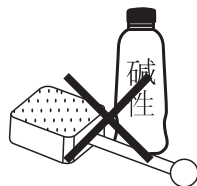
在着座感应后，如果在30秒内离座，系统将识别为小便并执行小水量冲水，大于30秒后离座则执行大冲。

八、清洁保养



电源插头的清洁保养

请定期清洁电源插头：清洁时，将电源插头从插座上拔下并用干布擦拭。插头上堆积的灰尘可能会引起火灾。



智能座便器主机部分的清洁保养

清洁主机表面时，请用软布沾水擦拭。

清洁保养时，先把电源插头拔离插座，避免电源插头接触到水。

产品表面有顽固污渍时，可用软布打湿后沾厨房用洗涤剂（中性）擦洗。

智能座便器陶瓷部分的清洁保养

可以将中性洁厕剂倒入软刷或海绵中，再用自来水清洗。

请勿使用含氯、酸性的清洗剂或消毒剂清洗。

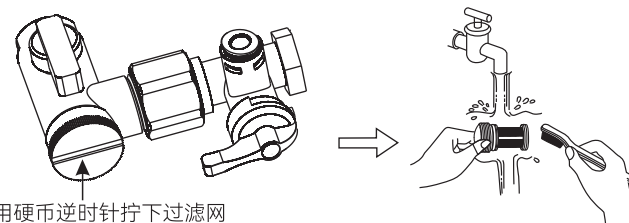
进水过滤网的清洁保养

1>先关闭进水阀，停止供水。

2>用硬币逆时针拧下过滤网，并用自来水直接冲洗或用小刷子洗刷过滤网。

3>将过滤网重新装回去（过滤网上的密封圈不得遗漏），并用力拧紧。

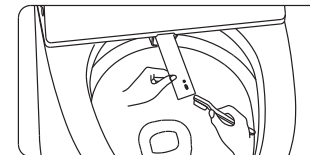
4>最后打开进水阀，检查是否漏水。如有漏水，请再次检查并重新安装。



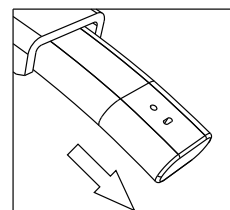
可用硬币逆时针拧下过滤网

喷头的清洁保养

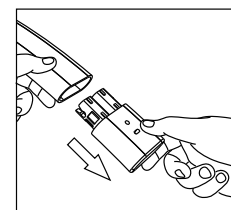
在正常开机的状态下，按遥控器自洁功能键，喷管伸出一段距离并出水自洁，同时可以用牙刷刷牙洗。切勿强行拉伸喷管。



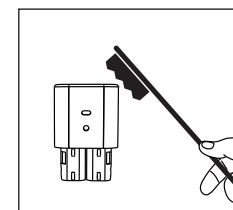
可拆卸喷头机型清洗方法



1.按下遥控器“自洁”按键，使喷管伸出。



2.喷管伸出后，用手拔出前端喷头。



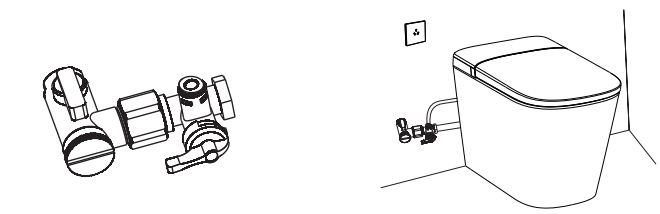
3.使用牙刷清洗喷头。

长期放置不使用时

当长期不使用本产品时，为了防止水污染及水冻结现象，请务必将本产品里的水排净，关闭电源，并取出遥控器的电池。

1>先关进水阀，停止供水。2>从插座上将电源插头拔离。3>从进水阀上拆下进水软管，排掉软管内的水，然后安装回去。再次使用时，打开进水阀，把电源插头插回插座上，开机即可。

八、清洁保养



发生冻结

在寒冷的季节里，智能座便器可能会因内部冻结而损坏。为避免发生冻结现象，请将电源保持接通状态，并进行以下操作。

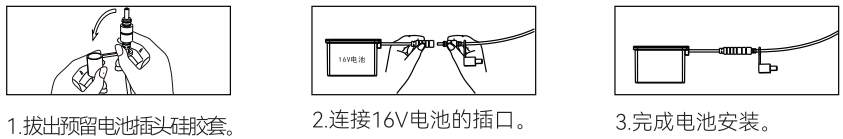
将座温温度和水温温度均设置为最高档。万一进水软管内部冻结，导致喷淋水喷射不出来，请用浸泡过温水的布对进水软管进行加温，慢慢解冻。亦可打开暖气对室内加温，进行自行解冻。出现结露时由于室温与智能座便器陶瓷部分、主机表面温度及湿度差异的原因，智能座便器陶瓷部分、主机表面可能会出现水滴（结露）。请对卫生间进行充分换气，避免发生结露现象。出现结露现象时，用干布擦拭即可。

遥控器电池的更换

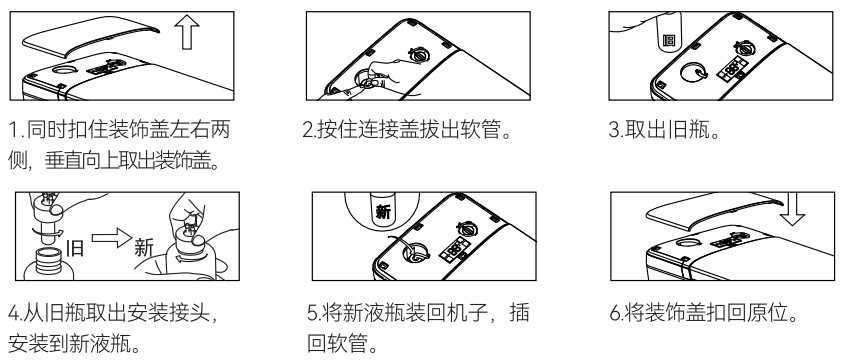
当遥控器经常出现不灵敏或指示灯不亮时，请您更换新电池。安装电池时，不要把电池的正负极放反。请勿同时使用新旧不一或不同种类的电池。长时间不使用时，必须取出电池。

备用电池的安裝

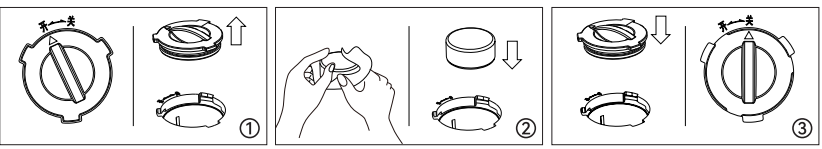
当需要使用停电冲水功能，需提前安装备用电池，参照下图：主机先断开电源，伸手把坐便器后方的电池对接线拉出来一点，插上电池后摆放至陶瓷后方即可。



泡沫液的更换



洁厕块安装说明



- 1.将盖子箭头旋转至“开”，拔起盖子。
- 2.必须撕掉洁厕块表面“水溶膜”（否则将堵塞管道），再将洁厕块（尺寸<φ45×20mm）放到混合腔里。
- 3.合上盖子，把箭头旋转至“关”（未合盖，不准冲水）。

九、常见故障处理

现象		原因分析	排除方法
按下电源键不工作 (氛围灯未点亮)		电源插座是否通电?	请确认是否停电或断路器是否跳闸。
		电源插头开关是否在关状态? (电源插头指示灯是否熄灭)	按下电源插头上的复位键, 将电源插头指示灯点亮。
		电源插头是否插好?	将电源插头重新拔插, 并完全插入。
遥控器不灵敏 或无反应		遥控器电池是否用完?	更换新电池
座温 水温及烘干温度不够热		检查遥控器座温、水温、烘干温度设置是否适当?	使用遥控器, 设置相应温度。
按键无反应		在正常工作的情况下, 有些按键无反应?	有些操作是不能同时进行的 (如清洗状态下, 无法进行冲水操作), 请仔细阅读本说明书。
喷头没有喷水 喷水水势很弱	发生报警声	自来水是否停水?	等待自来水恢复
		进水阀是否打开?	打开进水阀
		过滤网的网眼是否堵塞了?	打开过滤器, 清洗过滤网
	没有报警声	水压是否过低? 清洗水势的档位是否处于最低档?	按水势的水压功能键, 增加水势强度。
		人着坐后, 有没有听到提示音? 是否处于感应器的有效范围内?	请坐在座圈上, 并调整好合理的坐姿。

有些故障可以通过简单的操作进行排除，请在委托修理之前，先确认以上事项。

十、服务与保修

保修期：

店面销售的自开发发货票之日起计算；网络销售的自货品签收之日起计算，整机保修五年。

保修条件：

用户应该遵循以下规则,否则将失去保修的权利。

1>使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。

2>使用者请妥善保管好购机发票和说明书。

3>机器的安装应该由品牌方授权的服务队完成,或是有国家权威部分机构认可的资质安装队完成。(不应在无人指导的情况下自行安装)

4>机器的使用应该严格按照产品使用说明书进行。

5>使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

6>使用过程中如需维护和保养,应联系指定的专业服务商。

下列情况之一的商品，不实行三包：

1>超过三包有效期的；

2>无三包凭证及有效发货票的；

3>三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的；

4>未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；

5>非承担三包的修理者拆动造成损坏的；自行拼装、移动、改造的；

6>因使用环境温度、水压未按照说明书要求的范围内使用，造成的任何损失。

7>因不可抗力造成损坏的。

保修服务：

在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,商品在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括:

1>免费修理故障机商品

2>免费更换故障配件;

3>其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

付费维修服务：

维修费用明细(要求维修时) 维修费由【技术费】、【配件费】、【上门费】组成。

【技术费】是指做检查故障，维修及更换配件和修理完毕后检查够工作所需费用

【配件费】是指维修时所用配件的费用。

【上门费】是指技术人员往返故障所在地产生的费用。

品名：		型号：	
顾客姓名		联系电话	
顾客地址			
邮政编码		购买日期	

经销商			
地址			
邮政编码		联系电话	

维修记录

当您拿到此产品质保书时，请如实填写购买日期及相关信息。因产品质保书不再另行发放，请认真保存，切勿丢失。

1.用户在购买之日起，五年内按《使用说明书》正确使用，若发生故障，可持本卡及购货发票进行免费保修；

2.下列情况不予免费保修，可实行收费修理：

(1) 不按使用说明书所指示的正确使用方法使用而造成人为的故障及损伤；

(2) 购买后，在运输及搬运过程中因碰撞而造成的故障及损伤；

(3) 火灾、地震、水灾、雷声等天灾地变、公害、电源异常所造成的故障及损伤；

(4) 安装在车辆、船舶等场所，造成的故障及损伤；

(5) 普通家庭以外(例公共场所)使用所造成的故障及损伤；

(6) 保修卡和购买发票不全及涂改者。

3.超过保修期限，酌情收取修理费；(材料费用及人工费用)

4.为了用户及他人的安全，严禁自行拆卸及改造，否则拒绝维修；

5.赠品不在三包范围内。

维修用配件的市场供应期限

-维修用配件的市场供应期限为自产品生产日起6年。