



水美乐官方网站

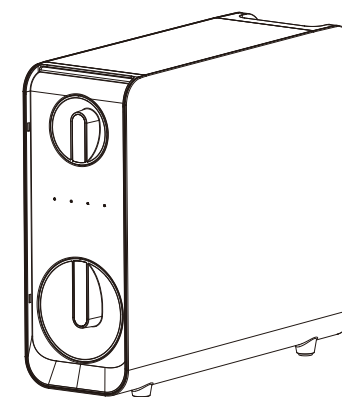
AQUAMELON
- 水美乐 -

Instruction Book 使用说明书

水美乐牌AM-10210型
台下反渗透净水器

AM-10210 (1000G)

Born for Quality Water



瑞摩宅兹(上海)科技有限公司

resmo&co. (shanghai) technology company limited

地址: 中国上海市闵行区申昆路2377号4幢901-2189室

网址: <http://www.aquamelon.com.cn/>

生产厂家: 厦门百霖净水科技有限公司

生产地址: 厦门同安区工业集中区思明园302-303/307-308号

v.20231008

合格证
检验员 | 02
生产日期 |

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 阅读后请妥善保管使用说明书以备查看

CONTENT 目录

一、用户必读03

二、产品功能05

三、安装说明08

四、使用说明14

五、常见问题及解决办法.....17

六、保修及售后服务指南.....18

一、用户必读

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》（后简称说明书）中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装，并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则，对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而造成的财产损失，甚至人身伤害，本公司不承担任何经济和法律责任。

使用前请确认净水机适用的电压与用户实际使用的电压一致。

本净水机为落地安装，不得将产品挂装或组装后挂起。

本净水机为家庭用户设计，在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。

本净水机温度使用范围为：5℃-38℃，当水温或环境温度降到5℃以下时，请关闭本净水机的供水管线（同时关闭角阀），并排出净水机内的水。如果供水管线或净水机冻结，可能造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。

如果电源线、插头或其它方式的损坏，净水机运作故障，请勿继续使用净水机，应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。

本净水机的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询服务热线。

净水机的维护保养、更换滤芯或其他零部件，需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起的质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失，均不在担保范围之内。

定期检查净水机、水管配件是否漏水，避免漏水造成财产损失。

定期检查电源、电线是否松脱损坏，避免漏电造成重大事故。

不得擅自拆开或改装净水机，可能会导致故障或漏水造成财产损失。

任何因不当使用所造成的故障，将不在保修范围内。

拔掉插头时请不要强拉电源线。

切勿用湿手接触电源线接头！否则可能导致触电事故。

安全注意事项

1.警告

- 1) 本净水机进水水质为符合市政自来水，不明水源请勿使用。
- 2) 切勿将本净水机安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4Mpa，必须加装减压阀（需另行购买）。
- 3) 本净水机进水温度要求5~38℃,进水温度超过38℃可能损坏密封件导致漏水；进水温度低于5℃，可能造成冰冻，引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂，导致漏水。
- 4) 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能。
- 5) 进出水水路连接必须对应正确，以免影响净水机的正常工作。
- 6) 净水机只能使用原装电源适配器，切勿使用其它装置为净水机供电，电源适配器仅可适用于220V交流电。

7) 切勿湿手插拔电源适配器插头，以免引发触电危险。

8) 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上置放重物，以免损坏净水机。

9) 净水机安装时不可倒置。

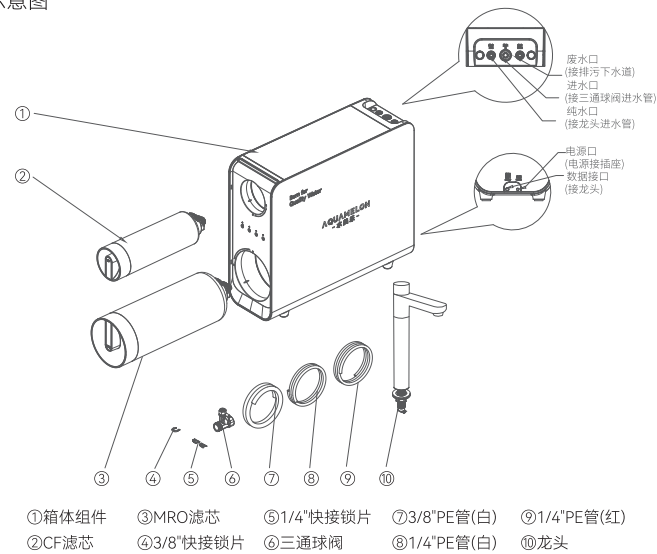
2、注意

- 1) 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落，被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 2) 净水机安装不要靠近任何热源。
- 3) 清洁净水机用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿使用钢丝，研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水机。
- 4) 清洁时，请勿将其它液体导入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏。
- 5) 保持废水管的出水通畅，以免造成净水机滤芯或者内部元器件损坏。
- 6) 排污管道堵塞时，请勿使用净水机（请断电处理），以免净水机产生的废水浸湿地板。

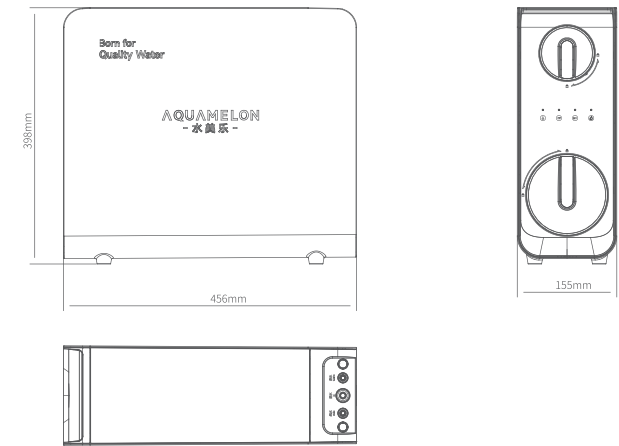
二、产品功能

1、产品结构及尺寸

结构示意图



外形尺寸图



2、技术参数

产品型号	AM-10210		进水水质	市政自来水	
进水水压	0.1-0.4MPa		工作压力	0.42-0.86 MPa	
环境温度	4℃~40℃		环境湿度	≤90%（25℃时）	
进水水温	5-38℃		额定功率	130W	
净水流量	2.62 L/min		额定净水量	6m³	
产水率	≥65%				
电源	输入 220V（187 V ~ 242V）/50Hz 输出 DC36V				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理器》(2001)的要求				
执行标准	Q/SHRESMO004-2022家用和类似用途反渗透净水机				
卫生许可标准文号	闽卫水字(2023)第(01) 0062号				
包装尺寸	488x223x545mm				
净重	11 KG		毛重	11.95 KG	

净饮水机水效等级:1级

水效标识标注用水量及水效等级依据GB 34914-2021标准

注：本公司净水机产品水效等级符合GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》的要求，净水机水效等级指标如下：			
水效等级	1级	2级	3级
净水生产率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

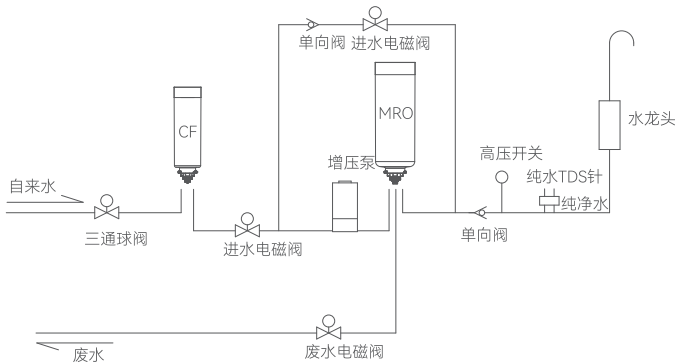
- 注：
- 整机寿命测试水质参考厦门自来水；
 - 额定净水流量为百霖实验室，0.24±0.02MPa进水压力（动压）、25±1℃水温下所测数据；水温降低会降低第二级滤芯制水速度。
 - 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天的使用量。

3、滤芯参数

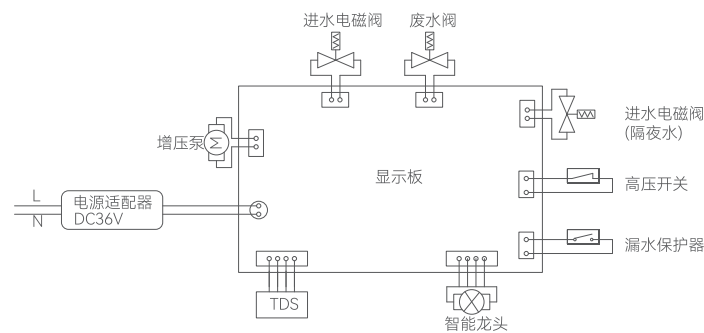
滤芯	第一级前置滤芯CF	第二级滤芯MRO
功能	1.去除泥沙，铁锈大颗粒，拦截悬浮杂质	1.拦截重金属等溶解性固体 改善口感
建议更换周期	12个月	36个月

4、原理图

水路图



电气图



三、安装说明

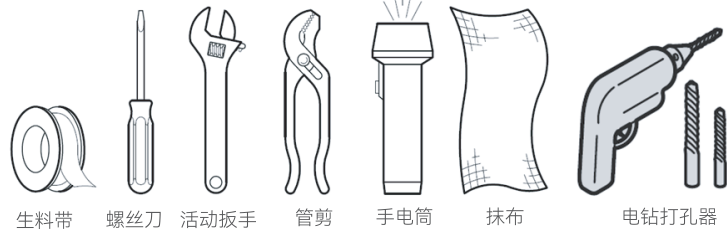
1、装箱清单

序号	名称	数量	备注
1	箱体	1套	/
2	CF复合滤芯	1套	阻垢滤芯
3	复合反渗透滤芯	1套	MRO滤芯
4	三通接头配件包	1套	含 1PCS 三通球阀 1PCS 3/8"快接锁片 2PCS 1/4"快接锁片
5	3/8"PE管	1套	1米(白色)
6	1/4"PE管	2套	1米(白色)1米(红色)
7	说明书	1本	/
8	龙头	1套	赠品

2、安装步骤

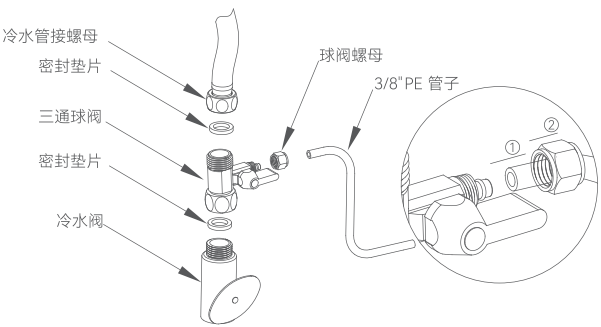
安装前准备

- 1) 确认净水机要安装的位置；
- 2) 核对说明书中的装箱清单并确认实际配件是否齐全；
- 3) 准备安装所需的工具。



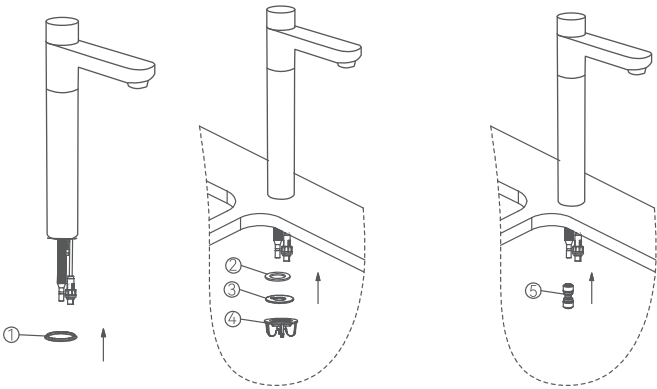
角阀安装

- 1) 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 2) 将三通球阀安装在冷水阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏角阀上的密封垫）；
- 3) 将冷水软管安装在三通球阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫）；
- 4) 将3/8"PE管子穿过球阀螺母并压入角阀上的凸形接口，压到底后用扳手旋紧球阀螺母。



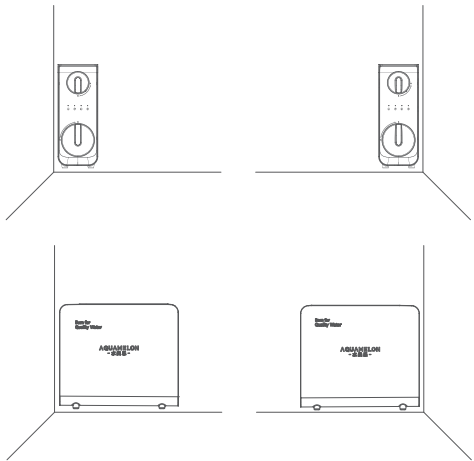
净水龙头安装

- 1) 在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装于平整的带孔平面上。
- 2) 将净水龙头按图示安装好。
 - A、将龙头下垫片按箭头方向穿过连接杆/PE管套入壳体内，需塞紧；
 - B、将安装好固定垫片的龙头连接杆端放入水槽板安装孔中；
 - C、按图示零件依次套入连接杆中；
 - D、将螺母旋入连接杆，并旋紧。



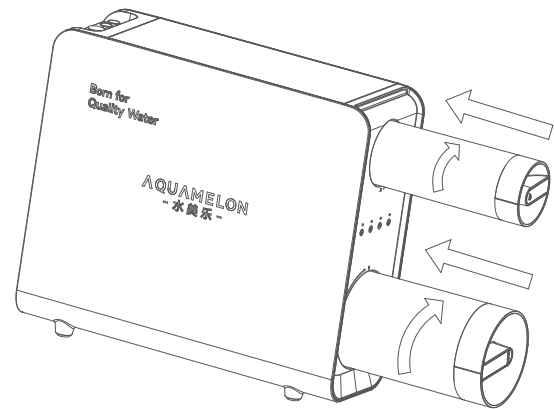
机器安装

根据整机摆放位置选择净水器固定方向。



滤芯安装

将滤芯依照各自在净水器中的位置，按图示的方向旋入净水器内。



管路安装

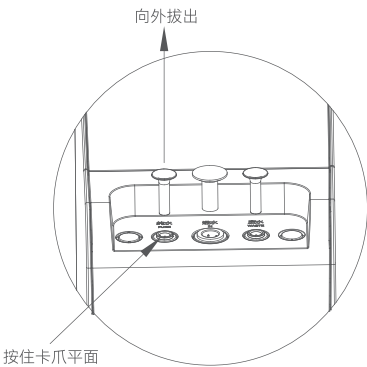
裁管

裁剪适量长度的PE管，切口需平齐，如下图所示



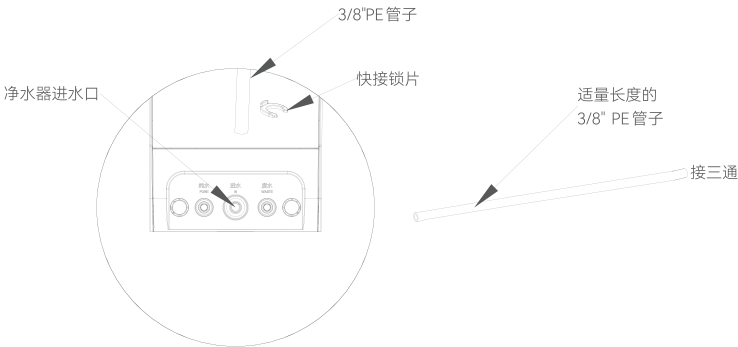
1) 拔出止水塞

- A、用手指或片状工具按压住卡爪平面使之贴合进出水口；
- B、用另一只手向外拔出对应的止水塞；



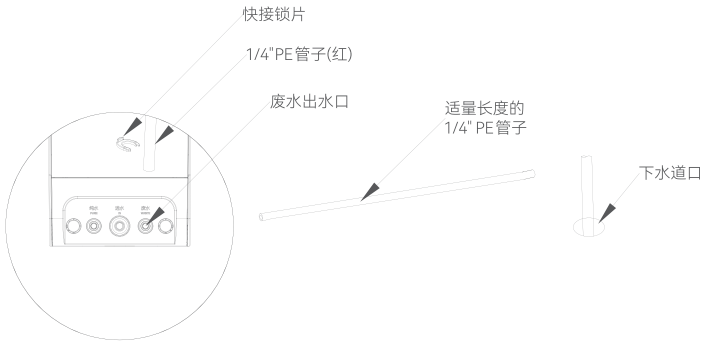
2) 进水管安装

- A、将与三通球阀连接用PE管用管剪将配套的3/8"PE管切除一段适量长度；
- B、将管另一端插入进水口，插到底后在快接头卡槽位置插上快接锁片。



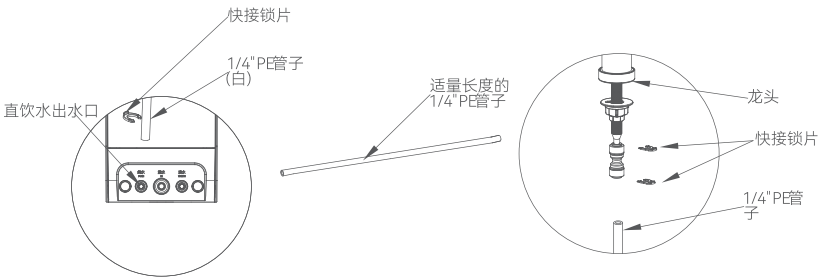
3) 废水管安装

- A、用管剪将配套的1/4"PE管(红色)切除一段适量长度；
- B、将管一端插入净水机废水出水口，插到底后在快接接头卡槽位置插上快接锁片；
- C、将管另一端引至排污口并固定好。



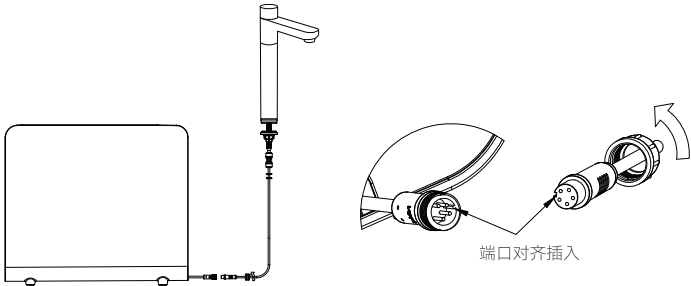
4) 纯水管安装

- A) 用管剪将龙头配套的1/4" PE（白色）管切除一段适量长度；
- B) 将管插入净水机纯水口，插到底后在快接接头卡槽位置插上快接锁片。



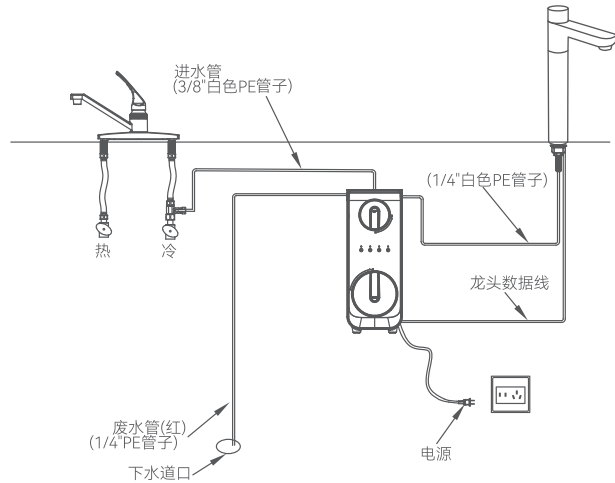
净水龙头

- A) 将龙头数据线与净水器数据线端口对齐插入。



序号	功能	动作逻辑	灯状态
01	首次使用 冲洗	用户打开龙头出水30分钟；	1、冲洗时水质灯显示红色，1HZ 闪烁；2、出水时间6-35分钟水质 灯显示水质实时数据，1HZ 闪烁。
02	上电冲洗	机器上电,冲洗MRO膜20秒, 如果正在冲 洗时用户取水, 则退出冲洗切换至正常 模式。	冲洗时水质灯显示掉电前的 状态，1HZ闪烁
03	累计使用 冲洗	MRO泵累计制水达到2小时,冲洗MRO膜20 秒, 如果正在冲洗时用户取水, 则退出冲 洗切换至正常模式。(备注:累计制水时间掉电不保存)	冲洗时水质灯显示冲洗前的 状态，1HZ闪烁。
04	自清洁 冲洗	达到24 小时无取水, 冲洗MRO膜20秒, 如 果正在冲洗时用户取水, 则退出冲洗切 换至正常模式。(备注:24小时计时掉电不保存)	冲洗时水质灯显示冲洗前的 状态，1HZ闪烁。
05	更换滤芯 冲洗	更换滤芯复位后 1.复合滤芯: 冲洗MRO膜5分钟。 2.MRO膜滤芯: 打开龙头 冲洗滤芯30分钟。	1、冲洗MRO膜时水质灯显示红色, 1HZ闪烁; 2、冲洗滤芯 时水质灯显示水质 实时数据, 1HZ闪烁。
06	用户取水	机器执行制水动作。	0~30秒水质灯显示上次水质状 态, 常亮,30秒后水质灯显示水质 实时数据, 常亮。
07	待机	机器停止制水, 进入待机状态。	水质灯熄灭
08	上电	单色灯常亮3秒。	

整机安装



注意事项

- 1) PE管切口必须平整无毛屑，避免毛屑影响密封；
- 2) 确保裁剪后管子无变形，保证ORING密封良好不漏水；
- 3) 连接完成后检查各水管接头连接处不漏水；
- 4) 废水出水管必须与排污下水道相连并固定好，勿用储水装置接水，以免机器自动冲洗造成溢水。

四、使用说明

1、首次使用

- 1) 打开角阀。
- 2) 打开外接设备取纯水，进行滤芯冲洗，直到出水干净为止（冲洗时间30min以上,视实际情况而定）。
- 3) 冲洗时务必仔细检查产品各部位的密封性，用面巾纸擦拭各连接点，看面巾纸是否有湿润现象。检查各水路管是否安装正确、完全。
- 4) 确认冲洗完成后，外接设备取纯水口关闭，确认整机不漏水，至此机器调试完成。

2、日常维护

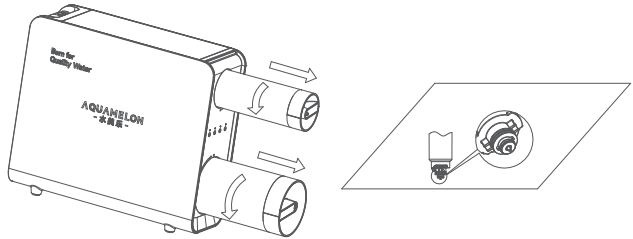
- 1) 如果超过一星期不使用净水器，请将滤芯取出并用保鲜膜密封，放在冰箱保鲜室保存（切勿放入冷冻室），减少细菌的滋生，再次使用时，需过水10min后，才能使用净水器，否则需更换滤芯后再使用。
- 2) 如果长期不使用净水器，请先打开外接设备取水口，断开水源，最后断开电源。
- 3) 滤芯更换建议周期：请根据滤芯寿命指示灯或提醒信息定期更换滤芯。

注意事项

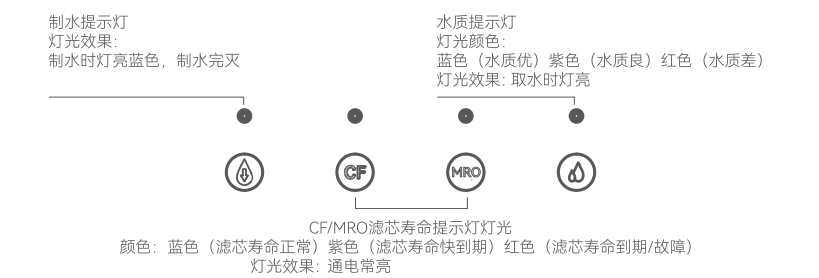
- 1) 仅可使用原装滤芯进行更换。
- 2) 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天的使用量。
- 3) 本净水器所建议的各滤芯更换周期是根据各地自来水的情况，得出的平均数值。
- 4) 若当地的水质情况低于或高于平均指标，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯的更换依。

3、滤芯更换步骤

- 1) 确认外接设备取水口处于关闭状态，且净水器在待机状态。
- 2) 按图示的方向旋出需要更换的滤芯，并进行泄压。
- 3) 将对应的替换滤芯旋入净水器内，与拆滤芯方向相反。
- 4) 恢复净水机的电源及水路连接，更换滤芯后，需进行对应的滤芯复位，经过适当冲洗后方可使用净水器。



4、显示与操作



- 1) 制水指示灯：
制水时灯亮蓝色，制水完灭。
- 2) 滤芯寿命指示灯：
蓝色(滤芯寿命正常); 紫色(滤芯寿命快到期); 红色(滤芯寿命到期/故障)。
- 3) 水质指示灯：
蓝色(水质优); 紫色(水质良); 红色(水质差)。
- 4) 首次开机：
上电后蜂鸣器鸣叫0.1s，各种类型显示灯同时亮起，每种类型灯依状态顺序（蓝紫红），每种状态亮1s，单色灯则常亮3s。
- 5) 首次冲洗：
先冲洗RO膜5min，用户再打开外接设备纯水出水口累积出水30min；
冲洗时制水灯蓝色1Hz闪烁，冲洗完成制水常亮，不制水熄灭。
注：冲洗过程用户关闭外接设备纯水出水口，下次开启继续执行冲洗状态。
- 6) 用户取水：
取纯水，制水灯蓝色常亮，取水完灯灭。
- 7) 待机：
制水灯熄灭，其它灯实时显示。
- 8) 累计使用冲洗
RO泵累计制水达到2h，冲洗RO膜20s，如果正在冲洗时用户取纯水，则退出冲洗切换至正常模式（备注：累计制水时间掉电不保存）。冲洗时水质灯显示冲洗前的状态，1Hz闪烁；其他灯实时显示。
- 9) 重新上电：
上电后蜂鸣器鸣叫0.1s，各种类型显示灯同时亮起，每种类型灯依状态顺序（蓝紫红），每种状态亮1s，单色灯常亮3s。同时冲洗RO膜20s，如果正在冲洗时用户取水，则退出冲洗切换至正常模式；冲洗时水质灯显示掉电前的状态，1Hz闪烁，冲洗完停止闪烁。

- 10) 自清洁冲洗
达到12h无取纯水，启动回流冲洗60s。
冲洗过程制水灯蓝色1Hz闪烁，冲洗时水质灯显示冲洗前的状态，1Hz闪烁，其他灯实时显示。
冲洗过程打开外接设备纯水出水口则进入取水动作，取水结束继续冲洗。
注：12h计时掉电不保存。
- 11) 首杯鲜活水
1.RO机制纯水停机5min后启动回流冲洗60s；
(若冲洗后无取纯水，执行自清洁冲洗逻辑)
2.若制纯水停机不到5min有重新制纯水则停机后重新计时；
3.若处于回流冲洗状态下打开外接设备纯水出水口，则退出冲洗切换至正常模式；
4.执行累计使用冲洗逻辑后，执行第1点内容。

12) 更换滤芯冲洗

A、显示状态

寿命阶段	剩余使用时间	剩余处理量	提示方式	
	(天)	(净水量/升)	双色指示灯	蜂鸣器
正常	> 15	> 150	蓝色常亮	无提示
预警	> 0且≤15	> 0且≤150	紫色常亮	寿命减少至剩余量，取水时鸣叫2次（鸣0.3s，停1s）
报警	≤0	≤0	红色常亮	取水时鸣叫（鸣0.3s，停0.3s）

- B、滤芯复位使用逻辑
长按滤芯复位键5s，将当前操作的滤芯寿命进行清零操作，复位成功寿命灯常亮显示蓝色，同时蜂鸣器鸣叫1s；复位成功自动退出设置状态。（注：多个滤芯不可同时复位，需逐个复位）
- C、冲洗逻辑
CF滤芯复位后，执行冲洗RO膜5min；MRO滤芯复位后，先冲洗RO膜5min，再冲洗滤芯30min；冲洗时水质灯显示红色5min，1Hz闪烁；累积出水小于30min水质灯显示水质实时数据，1Hz闪烁。
注：更换滤芯复位后需打开外接设备纯水出水口，冲洗完后关闭外接设备纯水出水口；冲洗过程用户关闭外接设备纯水出水口，下次开启继续执行冲洗状态。

11) 故障及保护

A、泵超时保护

各配置的机型泵连续工作时间达到30min，执行超时提醒（指示灯、蜂鸣器）。工作时间超过33min，执行超时保护。达到30min至33min鸣叫（鸣1s停1s；超过33min停止鸣叫），制水灯灭，此时CF+MRO滤芯指示灯红色闪烁1Hz。需重新上电才能恢复正常状态。

B、漏水保护

连续3s检测到有漏水信号，执行漏水故障报警；CF，MRO滤芯指示灯，水质灯同时显示红色，闪烁1Hz，其他灯熄灭，鸣叫3min（短滴3声，停4s）。

漏水故障解除，产品自动恢复到正常状态。

C、低温保护

当进水或出水NTC探测的水温小于3℃时，执行低温保护；CF滤芯指示灯和水质灯同时显示红色1Hz闪烁，其他熄灭；鸣叫5次（鸣1s，停1s）。

需重新上电才能恢复正常状态。

D、频繁启停

检测到高压开关跳动周期≤60秒且相邻两次周期误差小于20%(低于2秒直接视为频繁启停，不判定此误差)，判断为频繁启停，连续频繁启停超过20分钟，执行泵频繁启停保护；重新上电恢复

备注：

- 1.执行自保护后，机器停止工作，显示提示信息；
- 2.冲洗状态不执行泵连续工作超时自动保护。

五、常见问题及解决方法

故障症状/现象	确认事项	解决办法
漏水	1、确认PE管是否破裂； 2、PE管是否插入到位； 3、PE剪切端口是否平整。	1、更换PE管； 2、重新插入PE管； 3、重新剪切PE管。
	确认滤芯是否安装到位	重新安装滤芯到位
	确认角阀是否安装到位	重新安装角阀
控制面板无显示	确认电源是否接好	重插拔电源
净水机自动停机	确认故障灯是否为增压泵工作超时 (CF+MRO滤芯指示灯红色闪烁1Hz)	重新上电
	确认故障灯是否为增压泵频繁启停 (CF和MRO滤芯指示灯紫色闪烁1Hz)	确认龙头完全关闭，无漏水状态，重新上电
	确认故障灯是否为低温保护 (CF和水质灯同时显示红色闪烁1Hz)	待水温正常(3℃以上)，重新上电

六、保修及售后服务指南

1、保修期

保修有效期自安装之日起计,整机保修一年,耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯组件)。

2、保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利：

使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。

使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。

机器的安装应该由授权的服务队完成，或是有国家权威部分机构认可的资质安装成。

(不应在无人指导的情况下自行安装)

机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。

使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

使用过程中如需维护和保养，应联系指定的专业服务商。

3、例外条件

通过非法手段或非法途径获得本产品。

发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。

未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。

不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。

超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的(例如水压过低或过高)。

人为造成(有意或无意)的机器伤害。

不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。

由未经授权的专业人员维修过的机器。

4、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

免费修理故障机器；

免费更换故障配件；

其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

5、保修服务程序

1)当用户使用本公司产品时发现故障现象,请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后,应及时联系指定的服务商。

2)当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票,并向服务人员介绍使用状况和故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。

3)如果故障原因属非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

中国大陆RoHS法规标示要求

以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称及含量

有害物质						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器	X	○	○	○	○	○
电子线路板组件	X	○	○	○	○	○
内配线	X	○	○	○	○	○
一体式快接三通	X	○	○	X	○	○
龙头 (非涉水部件)	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

未列入表内的其他部件,皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

表(6)

服务中心保存部分

产品信息	产品系列		产品型号				
	机身编码						
用户信息	客户姓名		购买日期				
	客户电话		手机				
	客户地址						
购买信息	购机商店名称						
	购机商店电话						
服务信息	实际安装时间						
新增部件及收费	部件		单价	数量	小计		
	合计		仟	佰	拾	元	角

以上由安装服务人员于安装现场填写

签名:

用户签名确认:

日 期	更换元件	维修员	用户签名
-----	------	-----	------

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

日 期	更换元件	维修员	用户签名
-----	------	-----	------

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--